

DEFENSOR DEL PUEBLO DE NC MEDICAID: SU DEFENSOR DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN

El defensor del pueblo de Medicaid de Carolina del Norte (NC Medicaid, en inglés) defiende a los beneficiarios y educa y capacita a las personas con Medicaid.

Podemos ayudarle a navegar por el sistema NC Medicaid Managed Care. Proporcionamos **ASISTENCIA GRATUITA Y CONFIDENCIAL** para ayudar a las personas a que entiendan lo que deberían obtener de Medicaid y resuelvan problemas, de modo que puedan acceder a una atención médica de alta calidad cuando la necesiten.



El defensor del pueblo de NC Medicaid está aquí para responder a sus preguntas y ayudarle a navegar por el sistema de atención médica administrada. Es gratuito y confidencial.

SU DEFENSOR DE
LA CALIDAD
DE ATENCIÓN

ESTAMOS AQUÍ
PARA AYUDAR

COMUNÍQUESE CON EL DEFENSOR DEL
PUEBLO DE NC MEDICAID HOY MISMO:

ncmedicaidombudsman.org

877-201-3750

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.,
excepto feriados estatales



NC MEDICAID
OMBUDSMAN

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR. COMUNÍQUESE CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NC MEDICAID HOY MISMO: ncmedicadombudsman.org 877-201-3750

ESTAMOS AQUÍ PARA LO SIGUIENTE:

INFORMAR sobre los derechos y responsabilidades de NC Medicaid Managed Care y los recursos disponibles para satisfacer las necesidades de atención médica.

ABOGAR para resolver problemas para que usted reciba la atención que necesita.

DERIVARLO Y CONECTARLO con servicios comunitarios de apoyo para necesidades relacionadas con la salud, como asistencia jurídica, servicios sociales, recursos de vivienda y ayuda alimentaria.

COMUNICAR al Estado las cuestiones que aprendemos a partir de sus experiencias para hacer un seguimiento de los problemas y trabajar para encontrar soluciones. Esto ayudará a garantizar que las voces de las familias cubiertas por Medicaid sean escuchadas y que reciban acceso a una atención médica de alta calidad.

¿CUÁNDO DEBO LLAMAR AL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NC MEDICAID PARA RECIBIR AYUDA?

Si no está recibiendo la atención que necesita.

Tiene preguntas sobre una notificación o factura que recibió.

Ya habló con su proveedor de atención médica o plan de salud y no pudo resolver el problema.

Tiene preguntas sobre el proceso de queja o apelación.

LO QUE DEBE ESPERAR AL COMUNICARSE CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE NC MEDICAID:

El defensor del pueblo de NC Medicaid está aquí para responder a sus preguntas y ayudarlo a navegar por el sistema de atención administrada.

Le preguntaremos en qué condado vive, qué tipo de Medicaid tiene y qué problemas o preguntas tiene en relación con NC Medicaid Managed Care. Lo ayudamos hasta que se resuelva su problema o lo hayamos puesto en contacto con otros recursos de su comunidad.

¡Esperamos poder ayudarlo!

Es gratuito y confidencial.



**NC MEDICAID
OMBUDSMAN**