

# NC MEDICAID OMBUDSMAN: su defensor para una atención de calidad

NC Medicaid Ombudsman es un defensor para los beneficiarios que informa y empodera a las personas que tienen Medicaid.

Le ayudamos a navegar el cambio a NC Medicaid Managed Care. Proporcionamos ASISTENCIA GRATUITA Y CONFIDENCIAL para ayudar a las personas que tienen Medicaid a entender el cambio en sus beneficios y a resolver los problemas para que puedan acceder a una atención médica de alta calidad cuando la necesiten.



NC Medicaid Ombudsman está a su disposición para responder a sus preguntas y ayudarlo a navegar los cambios en la atención administrada de NC Medicaid.

Es gratuito y confidencial.

MEDICAID EN  
CAROLINA DEL NORTE  
ESTÁ CAMBIANDO.

¡ESTAMOS AQUÍ  
PARA AYUDARLO!

CONTACTO DE  
NC MEDICAID OMBUDSMAN:

Sitio web: [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org)  
Número de teléfono: 877-201-3750



NC MEDICAID  
OMBUDSMAN

# ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO! CONTACTO DE NC MEDICAID OMBUDSMAN:

Sitio web: [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org) Número de teléfono: 877-201-3750

## NUESTRA MISIÓN ES:

●  
**BRINDARLE INFORMACIÓN** sobre NC Medicaid, NC Health Choice y Managed Care, los derechos y las responsabilidades de NC Managed Care y qué significan estos cambios para usted.

**ABOGAR** por la resolución de problemas para que usted obtenga la atención que necesita.

**REFERIRLO Y CONTACTARLO** con los servicios de la comunidad para apoyar las necesidades relacionadas con la salud, incluyendo asistencia legal, servicios sociales, recursos de vivienda y asistencia alimentaria.

**COMUNICAR** al estado las inquietudes que conocemos desde sus experiencias para hacer un seguimiento de los problemas y trabajar para encontrar soluciones. Esto ayudará a garantizar que se escuchen las voces de las familias con cobertura de Medicaid y que estas reciban acceso a una atención médica de alta calidad.

## ¿CUÁNDO DEBO LLAMAR AL NC MEDICAID OMBUDSMAN PARA SOLICITAR AYUDA?

●  
**Si no está recibiendo la atención que necesita.**

●  
**Si tiene preguntas sobre un aviso o una factura que ha recibido.**

●  
**Si tiene un problema y ya ha hablado con su proveedor de atención médica o su plan de salud y no ha podido resolverlo.**

●  
**Si tiene preguntas sobre el proceso de reclamación o apelación.**



## ¿QUÉ PUEDE ESPERAR AL CONTACTAR NC MEDICAID OMBUDSMAN?

●  
**¡El NC Medicaid Ombudsman quiere saber de usted!**

Estamos aquí para ayudarlo si tiene problemas durante la transición a NC Medicaid Managed Care. Le preguntaremos en qué condado vive, qué tipo de Medicaid tiene, qué información ha recibido sobre NC Medicaid Managed Care y qué problemas o preguntas tiene durante esta transición. Lo ayudaremos hasta que su problema se haya resuelto o lo contactemos con otros recursos de su comunidad.

**¡Esperamos poder ayudarlo!**



**NC MEDICAID  
OMBUDSMAN**